

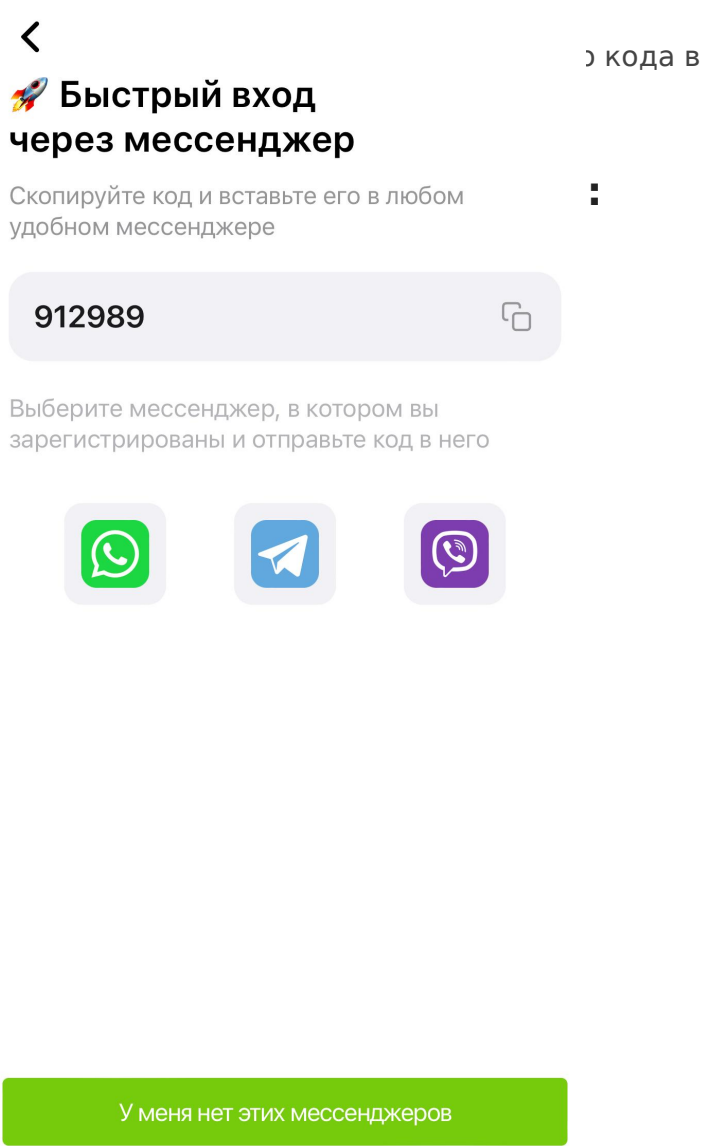
# Работа авторизации

Процесс авторизации и особенности

- [Процесс авторизации со стороны пользователя](#)
- [Уровни защиты от взлома и подбора](#)
- [Особенности авторизации через WhatsApp](#)

# Процесс авторизации со стороны пользователя

Пользователь на вашем сайте или в приложении получает уникальный код и ссылки на чат-боты. Для пользователей это понятный процесс.



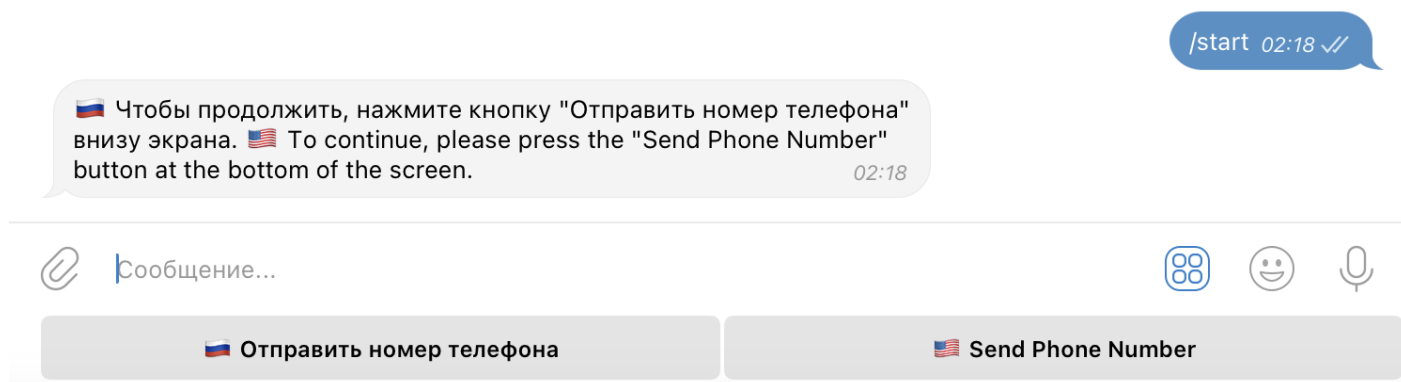
Вы можете предложить дополнительные входы в приложение, добавив кнопку отказа, лучше использовать формулировки "У меня нет мессенджеров" или "Другой способ авторизации".

Если использовать формулировки "Получить SMS" или "Войти через SMS", вход через мессенджеры будут пропускать чаще, что увеличит расходы, так как SMS авторизация стоит значительно дороже.

Пользователь копирует код и переходит в удобный ему мессенджер.

## Первый вход в бота

Если пользователь первый раз использует такой способ, то Telegram и Viber запросят разрешение на доступ к номеру телефона, пользователю следует нажать на кнопку "отправить номер телефона".

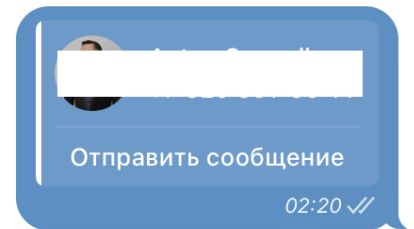


В WhatsApp такое действие не требуется, так как по умолчанию номер телефона публичный.

Первое сообщение на русском и английском языке, но далее бот общается с пользователем на языке его профиля.

После того как пользователь предоставит доступ к телефону, он получит сообщение, что может продолжить авторизацию, отправив код, что скопировал ранее.

## Процесс входа



Спасибо, теперь вы можете проходить авторизацию по этому номеру.

02:20

🔑 Введите код, состоящий из 6 цифр, для входа в приложение.

02:20

Пользователь не может отправить чужой номер, будет использован только номер, который указан в профиле мессенджера.

841136 19:37 ✓✓

Система успешно распознала ваш код. 19:37

✓ Вы авторизовались! 19:37

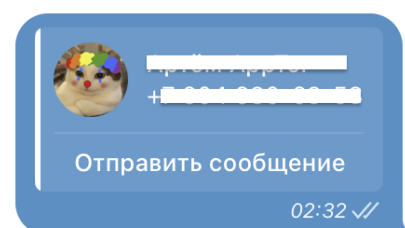
✓ Вернитесь в " **НАЗВАНИЕ ПРОЕКТА** " 19:37

После отправки кода, чат-бот сообщит, что авторизация успешна. В методах REST API вы получите сообщение об этом.

# Уровни защиты от взлома и подбора

## Защита от подмены номера

При первом входе в чат бот пользователь должен предоставить свой номер, мессенджеры позволяют отправить карточки контакта в чат, но такие данные будут проигнорированы, а пользователь получит сообщение, что он совершает незаконные действия.



👮 Unauthorized appropriation of someone else's phone number for authorization purposes constitutes a severe legal violation, ensuring inevitable criminal prosecution, potential arrest, and assured referral to law enforcement for immediate action.

02:32 ✓


📎 Сообщение...




Пользователь не может пройти авторизацию используя не свой номер телефона

## Защита от подбора


В случае, если будет происходить попытка подбора кода пользователем, то после 6 попытки он будет заблокирован на 5 минут, за это время сессия авторизации будет просрочена, и попытка подбора закончится только 6 вариантами.

 Ошибка: введен неправильный код. Проверьте правильность ввода. 02:45


Для авторизации необходимо использовать номер телефона: 70200010077 02:45

 Некорректный код. Проверьте правильность введенного значения. 02:45

Авторизуйтесь, используя свой номер телефона: 02:45

 Ваша частота отправки кодов авторизации слишком высока. 02:45

Пожалуйста, попробуйте еще раз через несколько минут. 02:45

 Вы слишком часто отправляете коды авторизации, поэтому мы ограничили вашу активность на 5 минут. 02:45

Пожалуйста, попробуйте позже. 02:45

123456 02:45 ✓✓

123456 02:45 ✓✓

12345 02:45 ✓✓

 Сообщение...



При попытке подобрать код авторизации происходит блокировка до окончания сессии авторизации.

# Особенности авторизации через WhatsApp

При авторизации через WhatsApp пользователю не надо предоставлять доступ к номеру телефона, так как он доступен по умолчанию сразу.

Также бот авторизации через WhatsApp не отвечает на сообщения. В прошлых версиях бот отвечал на сообщение кода клиентов, но правила и алгоритмы WhatsApp на текущий момент не позволяют реализовать ответы без последующей блокировки сервисных номеров Auth4App.

Но по статистике проектов наших клиентов, WhatsApp остается самым популярным способом входа и включает минимальное кол-во не успешных авторизаций.

## Почему?

Так как чаще всего у клиента стоит один WhatsApp клиент с одним номером, в отличие от Telegram, который позволяет добавить несколько аккаунтов на один телефон. Большая часть пользователей в WhatsApp используют свой основной номер, с которым и проходит авторизацию.

WhatsApp покрывает большее кол-во аудитории разного возраста и более распространен среди старшего поколения.